
Årsrejse

Forsikringsvilkår APR-2410, oktober 2024

01.10.2024

Velkommen

Tak, fordi du har valgt at have din Årsrejseforsikring hos Djøf Forsikring. Vi glæder os til at leve op til din tillid. Har du brug for hjælp, eller er du i tvivl om noget, kan du altid kontakte os.

De følgende sider er en gennemgang af de vilkår, som gælder for de enkelte dækninger i Årsrejseforsikringen.

Du kan også læse, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring, og hvordan din erstatning bliver beregnet.

Når vi skriver forsikringsgiveren, os, vi og vores, er det selvfølgelig Djøf Forsikring, vi taler om.

Når vi skriver forsikringstageren, du, dig, I og medlemmer af din husstand, henvender vi os til den, der står på policen.

Hav policen ved hånden

I din police kan du se præcis, hvilke dækninger du har valgt. Du kan også se dine valgte

forsikringssummer. Derfor er det en god ide at have policen parat, når du søger information om din forsikring.

Er du i tvivl, eller finder du ikke, hvad du leder efter, er vi parate til at hjælpe dig.

Forklaring undervejs

Hos Djøf Forsikring mener vi, at forsikring skal være ligetil. Det gælder også forsikringsvilkår. Alligevel kræver de ind i mellem lidt forklaring.

Derfor er nogle ord og begreber markeret med en understregning. Det viser, at de er uddybet i ordforklaringen bagerst i disse vilkår.

Vil du anmelde en skade?

Anmeld din skade på vores [hjemmeside](#).

Har du brug for hjælp?

Kontakt os via djoefforsikring.dk eller ring på 33 14 30 50.

Har du brug for akut hjælp?

Kontakt vores døgnåbne alarmcentral

Falck Global Assistance
Sydhavnsgade 18
2450 København
kf.fga@falck.com
Telefon: +45 33 45 75 85

Indhold

Velkommen	2
Medicinsk forhåndsgodkendelse	4
Om din Årsrejseforsikring	5
Dækninger	11
Sygdom og tilskadekomst.....	12
Evakuering, eftersøgning og redning.....	21
Rejseforsinkelse.....	23
Selvrisko ved leje af køretøj.....	26
Ferieboligsikring.....	27
Sikkerhedsstillelse og kaution.....	28
Overfald.....	29
Tilvalgsdækninger	30
Afbestilling.....	31
Erstatningsrejse.....	33
Bagage.....	34
Anmeldelse og erstatning	35
Anmeldelse af skade.....	36
Beregning af erstatning.....	38
Generelle vilkår	41
Klagemulighed.....	45
Fortrydelsesret.....	45
Ordforklaring	46

Medicinsk forhåndsgodkendelse

Forhold ved kronisk sygdom/bestående lidelse - Medicinsk forhåndsvurdering

Dækningerne *Årsrejse* og *Afbestilling* dækker ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Har du en kronisk sygdom eller en bestående lidelse, kan du have brug for en medicinsk forhåndsvurdering for at få afklaret om og hvordan, du er dækket på din rejse.

Den medicinske forhåndsvurdering bliver foretaget af medicinsk uddannet personale på baggrund af oplysninger fra din egen læge eller hospital. Eventuelle gebyrer ved at indhente oplysninger skal du selv betale.

Den medicinske forhåndsgodkendelse er et krav, hvis du har en kronisk sygdom eller en bestående lidelse, lige har været syg eller er kommet til skade inden for de seneste to måneder, og det har medført, at:

- Du er blevet indlagt på hospital eller opereret
- Du har fået lægelig behandling eller vurdering, bortset fra almindelig kontrol
- Du har fået ændret medicinering
- Du er blevet indkaldt til undersøgelser eller behandling, bortset fra almindelig kontrol
- Du har undladt at søge læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
- Du er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
- Du er skrevet op til, blevet henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
- Du er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg

Et medicinsk forbehold kan betyde følgende for dækningen på din *Årsrejse* eller *Afbestilling*:

- At forsikringen dækker på normale vilkår, også selvom der opstår en sygdom eller lidelse
- At forsikringen ikke dækker skader relateret til din kroniske sygdom eller bestående lidelse, men at forsikringen dækker al anden akut og pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst
- At din forsikring ikke dækker nogen form for skade, sygdom eller tilskadekomst på din rejse

Vær opmærksom på, at en medicinsk forhåndsvurdering kun gælder for den aktuelle rejse. Du skal søge en ny medicinsk forhåndsvurdering for hver rejse.

Skal du have foretaget en medicinsk forhåndsvurdering, skal den foretages:

- Før du skal rejse for at være dækket af *Årsrejse*
- Før du betaler første del af rejsens pris for at være dækket af *Afbestilling*. Har du betalt en del af rejsen, inden kravet om medicinsk forhåndsvurdering opstår, skal du kontakte os, før du betaler resten. Gør du ikke det, kan du miste retten til erstatning fra *Afbestilling*.

Vær opmærksom på, at det kun er vores medicinske personale, der kan afgøre om og hvordan du er dækket på din forsikring.

Du kan læse mere om medicinsk forhåndsvurdering på vores hjemmeside djoefforsikring.dk

Om din Årsrejseforsikring

Hvilke personer er omfattet af forsikringen

Personer som fast bor på din adresse	
Personer, der er tilmeldt folkeregistret på adressen, er omfattet.	<ul style="list-style-type: none">• Dig som forsikringstager• Din husstand Familiemedlemmer i husstanden: Din samlever/ægtefælle, jeres børn, børnebørn og plejebørn. <p>Derudover omfatter forsikringen 2 yderligere personer som er en del af husstanden, fx fastboende medhjælp, au pair, udvekslingsstudenter og bofæller.</p>

Personer som ikke bor fast på din adresse	
Det er et krav, at de nævnte personer har folkeregisteradresse i Danmark eller Grønland.	<ul style="list-style-type: none">• Udeboende børn Udeboende børn under 21 år, hvis de ikke har egne børn eller lever i fast parforhold.• Ægtefælle på plejehjem/beskyttet bolig Din ægtefælle eller samlever, der bor på plejehjem eller i beskyttet bolig.• Delebørn Delebørn under 21 år, når de ikke er omfattet af en anden rejseforsikring.• Aflastningsbørn Aflastningsbørn under 18 år, når de bor hos dig og er på rejse med dig.

De omfattede personer skal have et gyldigt danske sundhedskort. Personer, der er bosat i Grønland skal have en gyldig bopælsattest.

Antal personer dækket af forsikringen

Forsikringens pris afhænger af antallet af omfattede personer. Er antallet af sikrede personer højere end det fremgår af policen, kan det få betydning for din erstatning.

Det fremgår af policen, hvor mange personer forsikringen omfatter.

Hvor dækker forsikringen

I udlandet

Forsikringen dækker enten i [Europa](#) eller i hele verden. Det fremgår af policen, hvilket geografisk dækningsområde du har valgt.

Har du købt forsikringen med dækning i [Europa](#) og rejser til et land udenfor Europa, er du ikke dækket på Årsrejse.

I Danmark

Forsikringen dækker ved private ferierejser i Danmark med mindst 2 overnatninger.

Dækningen i Danmark omfatter:

- Akut krisehjælp
- Hjemtransport af køretøj
- Hjemkaldelse
- Rejseforsinkelse

- Ødelagte feriedage
- Erstatningsrejse (tilvalg)
- Feriebolsikring
- Afbestilling (tilvalg)

Hvor dækker forsikringen ikke

Forsikring dækker ikke:

- På Nordpolen, Sydpolen og Antarktis
- I områder, hvor Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller en anden offentlig dansk eller lokal myndighed fraråder indrejse, dækker forsikringen ikke skader, der direkte eller indirekte skyldes den begivenhed eller årsag, der er grunden til at indrejse frarådes
- I områder, hvor der er krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder. Er konflikten brudt ud efter din indrejse i området, dækker forsikringen dog i de første 30 dage, hvis du ikke selv direkte eller indirekte deltager i krigshandlinger, uroligheder eller lignende

Hvor længe dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser i det antal rejsedage, du har valgt. Rejseperioden fremgår af din police. Forsikringen dækker ikke skader, der sker efter rejseperiodens udløb.

Bliver din rejse forlænget udover den dækkede rejseperiode på grund af en skade, der er dækket af forsikringen, forlænger vi automatisk dækningsperioden.

Rejser til udlandet afbrudt af få dages returrejse til Danmark, betragtes stadig som én samlet rejseperiode. Den dækkede rejseperiode bliver derfor ikke forlænget eller fornyet.

Hvornår træder forsikringen i kraft

Rejser du indenfor de første 14 dage fra købet af rejseforsikringen, kan du ikke gøre brug af din fortrydelsesret.

Afbestilling dækker ikke, hvis dækningen træder i kraft og er betalt mindre end 14 dage, før rejsen begynder.

Hvornår gælder forsikringen

Årsrejse

Dækningen træder i kraft, når du forlader din private bopæl eller dit opholdssted i Danmark for at begynde rejsen og ophører ved hjemkomst til din private bopæl eller opholdssted i Danmark.

Det er en betingelse for dækning, at forsikringen er trådt i kraft og betalt, inden du rejser.

Afbestilling (tilvalg)

Dækningen gælder fra det tidspunkt, hvor du har bestilt din rejse og betalt depositum. Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor du forlader din private bopæl eller dit opholdssted i Danmark for at begynde din rejse.

Hvilke rejser er dækket

Forsikringen dækker:

- Private ferierejser i udlandet
- Studierejser, studieophold og studiepraktik i udlandet, dog ikke guide- og bartenderuddannelser
- Private ferierejser i udlandet, hvor der indgår [erhvervsmæssig](#) aktivitet af højst 1 dags varighed
- Private ferierejser i udlandet, der ligger inden for eller i forlængelse af en erhvervsrejse
- Ulønnet frivilligt arbejde i udlandet
- Private ferierejser i Danmark med mindst 2 overnatninger

Forsikringen dækker ikke erhvervsrejser, behandlingsrejser, rejser hvor du udfører nødhjælpsarbejde eller andre rejser, der ikke er nævnt ovenfor.

Aktiv ferie

Forsikringen dækker [aktiv ferie](#), hvor rejsens hovedformål er at stå på ski/snowboard, dykke, cykle, gå på jagt, dyrke sejlsport, ridning eller anden lignende sport, dog ikke [ekstrem sport](#). Vi anser ikke en storby- eller badeferie for aktiv ferie.

Hvis *Aktiv ferie* er tilkøbt, dækker forsikringen skader som er en direkte følge af deltagelse i sportsgrenene omfattet af *Aktiv ferie*.

Forsikringen dækker ikke skader som følge af udøvelse af ekstrem sport.

Det er en betingelse, at *Aktiv ferie* er tilkøbt før afrejse.

Hvad dækker forsikringen

Under beskrivelsen af de enkelte dækninger kan du se, hvad forsikringen dækker.

Er du i tvivl om, hvilke dækninger du har købt, så tjek din police, hvor du kan se de aktuelle dækninger og summer. De enkelte dækninger gælder kun, hvis de fremgår af policen.

Er der en særlig udvidelse eller undtagelse på din police, gælder policens bestemmelser.

Årsrejse indeholder følgende grunddækninger:

- Sygdom og tilskadekomst
 - Lægebehandling og hospitalsophold, hjemtransport og sygetransport, sygeledsagelse, tilkaldelse, hjemkaldelse, hjemtransport af køretøj, ødelagte feriedøgn, krisehjælp, lægelig fejlbehandling
- Evakuering, eftersøgning og redning
 - Evakuering og ufrivilligt ophold, eftersøgning og redning
- Rejseforsinkelse
 - Forsinket fremmøde, transportforsinkelse og forsinket bagage
- Selvrisiko leje af køretøj
- Ferieboligsikring
- Sikkerhedsstillelse og kaution
 - Sikkerhedsstillelse, kaution og retshjælp
- Overfald

Du kan vælge følgende tilvalgsdækninger:

- Afbestilling
- Erstatningsrejse
- Bagage

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade, som er en direkte eller indirekte følge af:

- Forsæt eller grov uagtsomhed
- Selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre årsagen til skaden ikke er sikredes tilstand
- Deltagelse eller træning i [ekspeditioner](#), [bjergbestigning](#) eller storvildtjagt
- Deltagelse eller træning i forbindelse med [professionel sport](#)
- Konkurs, strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed
- Deltagelse i strafbare handlinger, fx slagsmål
- Indrejse i et land eller område ramt af naturkatastrofer, jordskælv eller lignende
- Indrejse i et land eller område med epidemi, som kræver sundhedsfaglig behandling
- Indrejse i et land eller område, hvor Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder har frarådet al unødig indrejse eller foretaget evakuering
- Kosmetiske eller andre planlagte behandlinger, operationer eller indgreb

- Rekreations-, kur-, genoptræningsophold eller lignende
- Psykiske reaktioner, herunder flyskræk, fobier, angst eller andre sindslidelser
- Skader eller udgifter, der er dækket af en anden forsikring, rejsebureau, transportselskab, det blå EU-sygesikringskort eller [Nordisk Konvention](#)

Opdatering af oplysninger

For at sikre den bedst mulige dækning er det vigtigt, at du opdaterer os, når:

- Du skifter helårsadresse
- Antallet af personer, der er omfattet af forsikringen, ændrer sig
- Du skal på en [aktiv ferie](#), men ikke har tilkøbt *Aktiv ferie*
- Din rejse går til et land udenfor [Europa](#), og du kun har Europadækning

Oplysningerne kan have betydning for prisen på din forsikring. Når du giver besked om ændringer, kan vi afgøre, om det ændrer risikovurderingen, og om forsikringen kan fortsætte på samme vilkår. Orienterer du os ikke, kan en eventuel erstatning blive nedsat eller bortfalde.

Det blå kort

- Dækning under Årsrejseforsikringen forudsætter, at du er berettiget til ydelser i henhold til sundhedsloven og ved rejser i EU/EØS er i besiddelse af et EU Sygesikringskort (Det blå kort).
- Ved rejser i EU/EØS supplerer Årsrejseforsikringen EU Sygesikringen og dækker de udgifter, som du ikke får dækket af denne. EU Sygesikringskortet (Det blå kort) dokumenterer, at du er berettiget til sygehjælp i EU/EØS på samme niveau som landets egne borgere. Bemærk at du kan ikke få det europæiske sygesikringskort i Grønland.

Forsikringssummer

Der gælder følgende sumbegrænsninger for forsikringen.

Dækninger	Sumbegrænsninger
Lægebehandling og hospitalsophold	Rimelige og nødvendige udgifter <ul style="list-style-type: none">Akut tandbehandling op til 10.000 kr. pr. personFysioterapi/kiropraktor op til 10.000 kr. pr. person
Hjemtransport og sygetransport	Rimelige og nødvendige udgifter <ul style="list-style-type: none">Lokaltransport, logi og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn
Sygeledsagelse	Rimelige og nødvendige udgifter <ul style="list-style-type: none">Lokaltransport, logi og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn
Tilkaldelse	Rimelige og nødvendige udgifter <ul style="list-style-type: none">Lokaltransport, logi og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn, dog højst 46.000 kr. i alt
Hjemkaldelse	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter , dog højst 1 hjemkaldelse pr. rejse.
Hjemtransport af køretøj	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter
Ødelagte feriedage	Rejsens gennemsnitlige pris pr. dag, dog højst 96.000 kr. i alt
Krisehjælp	15 behandlinger pr. person, dog højst 5 behandlinger pr. person til nærmeste familie
Lægelig fejlbehandling	Højst 500.000 kr.
Evakuering/ufrivilligt ophold	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter <ul style="list-style-type: none">Ufrivilligt ophold, ekstraudgifter til transport, logi og forplejning i ind til 3 måneder, dog højst 96.000 kr. i altTab eller beskadigelse af bagage højst 30.000 kr. pr. person
Redning og eftersøgning	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til 100.000 kr. pr. person, dog højst 500.000 kr. i alt
Forsinket fremmøde	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter <ul style="list-style-type: none">Transport, logi og forplejning op til 1.500 kr. pr. døgn, dog højst 25.000 kr. pr. hændelse.
Transportforsinkelse	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til 1.500 kr. pr. døgn pr. person, dog højst 7.500 kr. i alt pr. person og højst 25.000 kr. pr. hændelse.
Bagageforsinkelse	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til 1.500 kr. pr. døgn pr. kuffert, dog højst 7.500 kr. i alt pr. kuffert og højst 25.000 kr. pr. hændelse.
Selvriskodækning ved billeje ved rejser	Højst 25.000 kr.
Ferieboligsikring	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til 1.500 kr. pr. døgn, dog højst 20.000 kr. i alt
Sikkerhedsstillelse og kaution	Højst 250.000 kr.
Overfald	Højst 750.000 kr.
Afbestilling	Valgfri sum som fremgår af policen
Erstatningsrejse	Rejsens pris, dog højst 128.000 kr.
Bagage	Valgfri sum pr. rejsende som fremgår af policen

Bemærk: Dækningsoversigten er vejledende. I tilfælde af skade ligger de aktuelle afsnit i dette forsikringsvilkår til grund for skadebehandlingen.

Dækninger

Sygdom og tilskadekomst

Lægebehandling og hospitalsophold

A. Dækker

Ved [akut sygdom](#) og tilskadekomst på rejsen dækker vi:

1. Lægebehandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin
2. Lægeordineret ophold og behandling på hospital
3. Akut forværring af eksisterende sygdom eller tilskadekomst, hvis du ikke var syg indenfor 2 måneder inden afrejse, eller hvis du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse
4. [Ekstraudgifter](#) til hotelophold og forplejning fra udskrivelse fra hospital og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af planlagt rejserute
5. Fødsel i indtil 4 uger før forventet termin
6. Akut smertestillende tandbehandling hos autoriseret tandlæge
7. Behandling hos fysioterapeut og kiropraktor
8. Indhentning af rejserute efter endt sygdom eller tilskadekomst til det sted, hvor du ifølge din rejseplan skulle befinde dig
9. Eventuel forlængelse af rejseforsikringen, hvis din hjemkomst bliver forsinket udover forsikringsperioden, fordi en læge vurderer, at rejse eller hjemrejse ikke kan ske som planlagt

B. Dækker **ikke**

1. Undersøgelse og behandling af sygdom eller tilskadekomst, som du kendte til eller har haft symptomer på før afrejse
2. Undersøgelse og behandling af sygdom eller tilskadekomst diagnosticeret hos læge før afrejse fra Danmark, hvor du kendte behandlingsbehovet eller med rimelighed kunne forudse det
3. Behandling som følge af sygdom eller tilskadekomst, når den behandlende læge har frarådet, at du rejser
4. Forværring af en kronisk eller eksisterende sygdom, medmindre du inden rejsen har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse
5. Kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse stabil
6. Behandling af sygdom, hvor behandling er opgivet, eller hvor du har standset behandlingen
7. Medicin, der ikke er lægeordineret
8. Behandling og ophold, når vores læge har besluttet, at du skal rejse hjem, men du ikke følger anvisningerne
9. Behandling og ophold, når vores læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du kommer hjem til Danmark
10. Hvis du undlader at følge anvisninger fra den behandlende læge eller vores læge
11. Kosmetiske eller plastikkirurgiske indgreb eller følger af disse, medmindre det sker som et led i behandlingen af en akut tilskadekomst, der kræver behandling på rejsen

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til:

1. Akut tandbehandling, dog højst 10.000 kr. pr. person
2. Fysioterapi/kiropraktor, dog højst 10.000 kr. pr. person

Sygdom og tilskadekomst

Hjemtransport og sygetransport

A. Dækker

Hjemtransport og sygetransport i forbindelse med [akut sygdom](#) og tilskadekomst, der er dækket af forsikringen:

1. Ambulance- eller sygetransport til og fra behandlingsstedet
2. Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly
3. Eftersendelse af efterladt bagage som følge af din hjemtransport
4. Hjemtransport ved død inkl. lovbestemte foranstaltninger. Hvis de pårørende ønsker begravelse eller kremering på stedet, dækkes udgifter op til det beløb, en hjemtransport ville have kostet
5. Hjemtransport af sikrede under 18 år, der ellers ville være nødt til at fortsætte rejsen alene, fordi forældre eller andre medrejsende bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død

B. Dækker **ikke**

1. Hjemtransport i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, som ikke er nævnt under Hjemtransport og sygetransport punkt A
2. Hjemtransport på grund af risiko for smittefare, som ikke er anerkendt af myndighederne
3. Hjemtransport, der er dækket af [Nordisk Konvention](#)
4. Transport med ambulancefly, hvis transporten kan finde sted på anden lægeligt forsvarlig måde

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter

Sygdom og tilskadekomst

Sygeledsagelse

A. Dækker

Forsikringen dækker, hvis en medrejsende bliver hos dig eller ledsager dig, fordi du:

1. Bliver akut syg
2. Kommer til skade
3. Dør

Forsikringen omfatter:

4. Din husstand, der er med på rejsen eller op til tre andre sygeledsagere
5. Børn under 18 år, som er med på rejsen

B. Dækker **ikke**

Sygeledsagelse af andre grunde end nævnt under punkt A

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige [ekstraudgifter](#) til:

1. Lokaltransport, logi og forplejning, dog højst 1.500 kr. pr. person pr. døgn
2. Indhentning af forudbestilt rejserute på samme klasse som den planlagte
3. Transport hjem til Danmark eller Grønland på samme klasse som den planlagte, hvis du ikke kan nå planmæssig hjemrejse

Sygdom og tilskadekomst

Tilkaldelse

A. Dækker

Forsikringen dækker, hvis personer fra Danmark eller Grønland rejser ud til dig, fordi du:

1. Bliver akut [alvorligt](#) syg
2. Kommer [alvorligt](#) til skade
3. Dør

Forsikringen omfatter:

4. Op til tre personer, der bliver tilkaldt fra Danmark eller Grønland

B. Dækker **ikke**

Tilkaldelse af andre grunde end nævnt under punkt A

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til:

1. Rejsen til og fra Danmark eller Grønland
2. Lokaltransport, logi og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn, dog højst 46.000 kr.

Sygdom og tilskadekomst

Hjemkaldelse

A. Dækker

Forsikringen dækker udgifter til hjemrejse, hvis:

1. En person i din nærmeste familie dør eller bliver indlagt på hospital på grund af en [alvorlig akut sygdom](#) eller tilskadekomst
2. Brand, [storm](#), eksplosion, indbrud eller oversvømmelse har medført væsentlig skade i din private bolig eller egen private virksomhed, som kræver din tilstedeværelse
3. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri i din egen private virksomhed, som kræver din tilstedeværelse
4. Din eneste [rejseledsager](#) bliver kaldt hjem til Danmark på grund af ovenstående årsager til hjemkaldelse, og du skal fortsætte rejsen alene

Forsikringen omfatter:

5. Sikrede, der er med på rejsen

B. Dækker **ikke**

1. Hvis du før afrejsen vidste, at der var sandsynlighed for, at rejsen ville blive afbrudt
2. Hjemkaldelse, hvis der er mindre end 12 timer til det planlagte tidspunkt for hjemkomst

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til:

1. [Ekstraudgifter](#) til hjemtransport til Danmark eller Grønland (fly på økonomiklasse), dog højst 1 hjemkaldelse pr. rejse
2. Udgifter til returrejse til feriestedet, hvis du ønsker at genoptage rejsen med mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode

Sygdom og tilskadekomst

Hjemtransport af køretøj

A. Dækker

Forsikringen dækker hjemtransport af dit køretøj, hvis du må efterlade det på et feriested i [Europa](#) på grund af en skade omfattet under dækningerne:

1. Hjemtransport
2. Sygeledsagelse
3. Hjemkaldelse
4. Evakuering

Forsikringen omfatter:

5. Din husstand, der er med på rejsen

B. Dækker **ikke**

1. Hjemtransport, hvis transporten er dækket af anden forsikring/ordning.
2. Hvis en medrejsende kan køre køretøjet retur til Danmark

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige [ekstraudgifter](#)

Sygdom og tilskadekomst

Ødelagte feriedage

A. Dækker

1. Hvis du bliver indlagt på hospital på grund af [akut sygdom](#) eller tilskadekomst
2. Hvis du efter lægelig vurdering skal opholde dig i ro indendørs i ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
3. Hvis du efter lægelig vurdering ikke kan deltage i en planlagt sportsaktivitet på en [aktiv ferie](#) på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
4. Dækningsberettiget hjemtransport, hjemkaldelse, evakuering eller sygeledsagelse
5. Forsikringen betaler erstatning til:
6. Dig, der er syg eller kommet til skade og en medrejsende fra din husstand, som er hos dig i sygeperioden
7. Dig, hvis din eneste [rejseledsager](#) har fået ødelagt sine feriedage af en grund, der giver ret til erstatning for ødelagte feriedage, og hvis du ellers skulle rejse alene

Hvis rejseledsageren bliver hjemkaldt eller hjemtransporteret, er det en betingelse for dækning, at du rejser med hjem.

B. Dækker **ikke**

1. Hvis du vælger at opholde dig indenfor, selvom det ikke er lægeligt begrundet. Herunder på grund af en forstuvet eller brækket arm, ikke alvorlig maveonde, hals- eller mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende
2. Hjemkaldelse, sygeledsagelse eller hjemtransport, hvis rejsen genoptages
3. Hvis du har fået dækning for erstatningsrejse

C. Erstatning

I forbindelse med den ødelagte rejse erstatter forsikringen dine udgifter, som er forudbetalt og ikke kan refunderes. Herunder ophold, forplejning, transport og [turistmæssige udgifter](#). Kørsel i egen bil erstattes for kørt kilometer ad den korteste rute efter statens mindste takst for tjenestekørsel.

Erstatningen fastsættes fra den dag, hvor du:

1. Er hos lægen første gang eller bliver indlagt på hospital
2. Bliver hjemkaldt eller transporteret hjem
3. Bliver sygeledsager

Erstatningen ophører, når du:

4. Er rask, eller den, du sygeledsager, er rask

Erstatningen kan ikke dække ud over den planlagte rejseperiode eller overstige rejsens oprindelige pris, i alt højst 96.000 kr.

Sygdom og tilskadekomst

Krisehjælp

A. Dækker

Forsikringen dækker, hvis du får en akut psykisk krise og har brug for akut psykologisk krisehjælp, fordi du har været direkte impliceret i alvorlige tilfælde af:

1. Røveri, overfald, vold eller trusler
2. Ulykke eller færdselsuheld
3. Brand, eksplosion eller indbrud
4. Terroraktion, gidseltagning, krig eller krigslignende tilstand
5. Naturkatastrofe eller epidemier

Forsikringen omfatter:

6. Din husstand, der er med på rejsen
7. Din nærmeste familie

B. Dækker **ikke**

1. Udgifter til psykologisk krisehjælp, som vi ikke har anvist

C. Erstatning

15 behandlinger pr. person, dog højst 5 behandlinger pr. person til nærmeste familie.

Forsikringen betaler udgifter til:

1. Krisehjælp til sikrede på feriestedet
2. Psykologhjælp til sikrede efter hjemkomst til Danmark eller Grønland, hvis behandlingen er startet på feriestedet
3. Psykologhjælp til din nærmeste familie i Danmark eller Grønland

Sygdom og tilskadekomst

Lægelig fejlbehandling

A. Dækker

Forsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækket under en af dækningerne i *Sygdom og tilskadekomst*.

B. Dækker **ikke**

1. Lægelig fejlbehandling i Danmark eller Grønland
2. Kosmetiske operationer
3. Behandlinger foretaget af behandlingssteder, som ikke er anbefalet eller anvist af os
4. Behandlinger, som er dækket af den offentlige EU-sygesikring "Det blå kort"

C. Erstatning

Forsikringen betaler erstatning, hvis du bliver fejlbehandlet af en autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ved ambulant behandling under ferierejse i udlandet.

Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring § 2-8, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

Forsikringssum udgør højst 500.000 kr.

Evakuering, eftersøgning og redning

Evakuering og ufrivilligt ophold

A. Dækker

Forsikringen dækker evakuering og/eller ufrivilligt ophold, hvis:

1. Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lignende offentlig myndighed opfordrer til evakuering under din rejse
2. De lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig på grund af naturkatastrofe, skovbrand, epidemi, udbrud af krig, borgerlige uroligheder, terroristangreb eller lignende
3. Du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder og ikke kan komme ud af landet umiddelbart efter en aftalt evakuering fra området

Det er et krav, at behovet for evakuering er opstået akut på feriestedet og ikke skyldes forhold, som var almindeligt kendt, da du rejste til feriestedet.

B. Dækker **ikke**

1. Hvis du undlader hurtigst muligt at følge de lokale eller danske myndigheders anbefalinger
2. Hvis du tidligere har undladt at følge en opfordring til evakuering fra Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller de lokale myndigheder

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige [ekstraudgifter](#) til:

1. Ufrivilligt ophold, ekstraudgifter til transport, logi og forplejning i indtil 3 måneder, dog højst 96.000 kr. i alt
2. Hjemtransport til Danmark eller Grønland
3. Tab eller beskadigelse af bagage ved evakueringen op til 30.000 kr. pr. person

Vær opmærksom på, at begrænsede muligheder for at handle pga. situationen på rejsemålet, kan have indflydelse på, hvilken assistance vi har mulighed for at tilbyde.

Evakuering, eftersøgning og redning

Eftersøgning og redning

A. Dækker

Forsikringen dækker udgifter til:

1. Eftersøgning indenfor en radius af 50 km fra det sted, hvor du sidst blev set
2. Redning, når din lokation er fastlagt

Det er et krav, at:

3. Du har været væk i mere end 24 timer
4. Hændelsen er anmeldt til det lokale politi, og at eftersøgningen eller redningen er sat i gang af de lokale offentlige eller danske myndigheder
5. Vi godkender evakuering eller redning samt står for at koordinere kontakten til involverede myndigheder og organisationer

B. Dækker **ikke**

1. Udgifter til myndigheder eller organisationer, som normalt arbejder frivilligt eller ulønnet med den type opgaver
2. Eftersøgning og redning sat i gang af pårørende, fordi du ikke har fortalt, hvor du opholder dig, eller fordi de pårørende eller andre ønsker at komme i kontakt med dig
3. Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kapring
4. Eftersøgning og redning nord for polarcirklen, på Sydpolen eller i områder, hvor ophold kræver en særlig tilladelse fra de lokale eller offentlige myndigheder
5. Eftersøgning og redning, hvis sikrede har udvist grov uagtsomhed

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige [ekstraudgifter](#) op til 100.000 kr. pr. person, dog højst 500.000 kr. i alt.

Rejseforsinkelse

Forsinket fremmøde

A. Dækker

Forsikringen dækker, hvis du uforudsigeligt og uforudsigeligt kommer for sent til dit planlagte transportmiddel, og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute.

Det er et krav, at:

1. Forsinkelsen sker, efter du har forladt din bopæl eller opholdssted
2. Billetten eller rejsen er bestilt senest 24 timer før, du er rejst fra din bopæl
3. Der er afsat nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er den nødvendige tid den officielle minimumstransfertid angivet i luftfartsselskabernes tidstabeller

B. Dækker **ikke**

1. Hvis du undlader at tage afsted fra din bopæl eller opholdssted i rimelig tid
2. Udgifter, der bliver betalt af rejsearrangøren, transportselskabet eller andre

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige [ekstraudgifter](#) til indhentning af din rejserute på samme klasse som oprindeligt planlagt.

Transport, logi og forplejning op til 1.500 kr. pr. døgn, dog højst 25.000 kr. pr. hændelse.

Rejseforsinkelse

Transportforsinkelse

A. Dækker

Forsikringen dækker, hvis dit planlagte transportmiddel er forsinket i mere end 5 timer i forhold til det planlagte ankomsttidspunkt til rejsemålet på grund af mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold.

B. Dækker **ikke**

1. Udgifter betalt af rejsearrangøren, transportselskabet eller andre
2. Udgifter i forbindelse med forsinkelser, som du har fået besked på før rejsen
3. Forsinkelser ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland og inden for Grønland, medmindre forsinkelsen har mekaniske årsager
4. Forsinkelser som følge af strejke eller lockout

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige [ekstraudgifter](#) op til 1.500 kr. pr. døgn pr. person, dog højst 7.500 kr. i alt pr. person og 25.000 kr. pr. rejse.

Forsikringen dækker ekstraudgifter til kost, logi og lokaltransport.

Rejseforsinkelse

Forsinket bagage

A. Dækker

Forsikringen dækker [ekstraudgifter](#) til erstatningskøb eller leje af udstyr på et feriested udenfor Danmark eller Grønland, hvis din indskrevne bagage er forsinket i mere end 5 timer.

Det er et krav, at:

1. Bagagen er indskrevet til samme transportmiddel som dig selv
2. Erstatningskøbet eller lejen af udstyr sker på feriestedet, inden du modtager din bagage

B. Dækker **ikke**

1. Udgifter, som er betalt af rejsearrangøren, transportselskabet eller andre
2. Eventuel betaling af told eller overvægt som følge af dit erstatningskøb
3. Forsinket bagage på din hjemrejse til Danmark eller Grønland, medmindre der er overnatning ved mellemlandingerne

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til 1.500 kr. pr. døgn pr. kuffert, dog højst 7.500 kr. i alt pr. kuffert og højst 25.000 kr. pr. hændelse.

Erstatning for forsinket udstyr, som rullestol, klapvogn, ski-, golf-, dykkerudstyr eller lignende, kan højst udgøre et beløb, der svarer til udgiften for leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor dit eget udstyr er forsinket, dog højst 1.500 kr.

Selvrisiko ved leje af køretøj

A. Dækker

Forsikringen dækker, hvis et udlejningsfirma eller en udlejer opkræver en selvrisiko i forbindelse med en skade på et lejet køretøj, der er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret efter sædvanlig standard.

B. Dækker **ikke**

1. Hvis føreren ikke har ret til at føre køretøjet ifølge lejekontrakten eller lovgivningen i det land, hvor udlejningen eller kørslen sker
2. Hvis køretøjet ikke er lejet gennem et udlejningsfirma
3. Hvis køretøjet er leaset

C. Erstatning

Forsikringen dækker selvrisikoen på det lejede køretøj med højst 25.000 kr.

Ferieboligsikring

A. Dækker

Forsikringen dækker udgifter til at leje en anden tilsvarende [feriebolig](#), når du ikke kan benytte din bestilte og betalte feriebolig på grund af brand-, vand- eller tyveriskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

Det er et krav, at du kan fremvise en officiel lejekontrakt.

B. Dækker **ikke**

Udgifter, der bliver refunderet af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre.

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige [ekstraudgifter](#) op til 1.500 kr. pr. døgn, dog højst 20.000 kr. i alt. Forsikringen dækker de dokumenterede ekstraudgifter.

Sikkerhedsstillelse og kaution

A. Dækker

Sikkerhedsstillelse eller kaution, hvis du eller din bagage bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder.

Opstår der under rejsen en privat retslig uenighed (tvist), dækker forsikringen udgifter til:

1. Betaling af advokatombkostninger
2. Dækning af erstatningskrav, der er rejst mod dig fra lokale myndigheder
3. Betaling for frigivelse af dig og dine ting, hvis du bliver tilbageholdt af lokale myndigheder

B. Dækker **ikke**

Tilbageholdelse, der vedrører:

1. [Erhvervsmæssige](#), arbejdsmæssige eller kontraktlige forhold
2. Straffesager med undtagelse af færdselssager

C. Erstatning

Forsikringen dækker højst 250.000 kr. pr. retslig uenighed (tvist).

Sikkerhedsstillelse eller kaution er et rentefrit lån, der skal tilbagebetales, så snart myndighederne frigiver pengene.

Du skal også betale kautionen tilbage, hvis den ikke bliver frigivet, fordi du:

1. Undlader at betale en bøde eller erstatning, du er dømt til at betale
2. Undlader at møde op til et retsmøde eller lignende
3. På anden måde er ansvarlig for, at kautionen ikke bliver frigivet

Overfald

A. Dækker

Hvis du bliver overfaldet af en anden person på din ferierejse og kommer til skade.

Det er et krav, at du anmelder overfaldet til det lokale politi og bliver undersøgt af en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

B. Dækker **ikke**

Hvis overfaldet:

1. Begås af en rejseledsager
2. Sker, fordi du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko.
3. Sker i forbindelse med, at du foretager en strafbar handling

C. Erstatning

Erstatningen dækker det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade. Eventuelle beløb, som sikrede får erstattet af den ansvarlige skadevolder eller lokale myndigheder, bliver trukket fra erstatningen.

Forsikringssummen udgør højst 750.000 kr.

Tilvalgsdækninger

Afbestilling

Tilvalg som kun gælder, hvis det fremgår af policen

A. Dækker

Sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan rejse, fordi:

1. Du bliver indlagt på hospital på grund af akut [alvorlig](#) sygdom eller alvorlig tilskadekomst, og behandlende læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt, skade helbredet alvorligt eller almentilstanden i øvrigt gør det urimeligt at rejse
2. Den behandlende læge vurderer, at du på grund af akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst ikke kan gennemføre den sportsaktivitet, der er rejsens hovedformål på en [aktiv ferie](#)
3. Medicinske årsager forhindrer dig i at modtage en vaccination, som pludselig bliver stillet som krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at behovet for dækning opstår, efter rejsen er helt eller delvist betalt
4. Du bliver gravid og ikke kan gennemføre rejsen, fx fordi en læge vurderer, at forhold i graviditeten gør det uforsvarligt at rejse. Det er et krav for dækning, at årsagen ikke var til stede, da rejsen blev helt eller delvist betalt
5. Et medlem af din nærmeste familie dør eller bliver indlagt på hospital på grund af akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst

Skilsmisse, ikke beståede eksamener og ufrivillig afskedigelse

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan rejse, fordi:

6. Du efter bestilling af rejsen er blevet skilt fra, separeret fra eller har stoppet samlivet (efter mindst 12 måneder) med den, du skulle have rejst sammen med
7. Du skal til reeksamen i rejseperioden. Det er et krav, at rejsen er bestilt før den oprindelige eksamen
8. Du bliver ufrivilligt afskediget og skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet efter krav fra kommune eller a-kasse

Skade på din private bolig eller egen virksomhed

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan rejse på grund af:

9. Akut og væsentlig skade i din private bolig eller egen virksomhed som følge af indbrud, brand, [storm](#) eller oversvømmelse, der kræver din tilstedeværelse
10. Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri i din egen virksomhed, der kræver din tilstedeværelse

B. Dækker ikke

1. Hvis du ved bestilling af rejsen kendte eller burde kende til den sygdom, tilskadekomst eller hændelse, der er årsag til afbestillingen, og at du med rimelighed kunne forudse, at sygdommen eller hændelsen ville medføre afbestilling
2. Beløb, der erstattes af rejsearrangøren
3. Beløb, som du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring, også selvom du har betalt deres del af rejsen
4. Betalingsrater betalt efter, at du blev bekendt med årsagen til afbestilling af rejsen
5. Afbestilling af en aktiv ferie, hvis du ikke har tilkøbt *Aktiv ferie* på din police

Afbestilling

Tilvalg som kun gælder, hvis det fremgår af policen

A. Dækker

Frarådet indrejse
Forsikringen dækker, hvis du ikke kan rejse, fordi:

11. Udenrigsministeriet ændrer rejseanbefalingen på rejsemålet efter din rejse er bestilt, så indrejse frarådes på grund af krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi. Afbestilling kan først ske, hvis rejseanbefalingen stadig gælder 72 timer før afrejse

Borgerligt ombud og militær tjeneste
Forsikringen dækker, hvis du ikke kan rejse, fordi du bliver indkaldt til:

12. At afgive vidneforklaring. Det er et krav, at rejsen er bestilt, før du blev bekendt med vidneindkaldelsen, og at du kan dokumentere rettens afslag på en anmodning om ny berømmelse fremsat senest 8 dage efter, at du blev bekendt med indkaldelsen
13. Militærtjeneste i rejseperioden. Det er et krav, at indkaldelsen sker mod forventning og efter bestilling af rejsen.

Rejsens formål bliver aflyst

14. Forsikringen dækker ved aflysning af det planlagte offentlige arrangement, fx en koncert, en sportsbegivenhed eller en teaterforestilling, som var hovedformålet med din rejse

Rejse alene

15. Forsikringen dækker derudover, hvis alle dine [rejseledsagere](#) afbestiller på grund af en af ovenstående grunde, og du ellers må rejse alene

B. Dækker ikke

C. Erstatning

Forsikringen dækker:

1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. person, som afbestiller rejsen
2. [Turistmæssige udgifter](#), som du har forudbetalt og ikke kan få refunderet

Højeste erstatning er den valgfrie sum, som fremgår af policen.

Erstatningsrejse

Tilvalg som kun gælder, hvis det fremgår af policen

A. Dækker

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis:

1. Du bliver akut syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineret ophold inde i [ferieboligen](#) i mere end halvdelen af din planlagte rejse
2. Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt i den første halvdel af ferien og ikke rejser retur til feriestedet
3. Du bliver evakueret i den første halvdel af ferien og ikke rejser retur til feriestedet
4. Din eneste [rejseledsager](#) bliver hjemkaldt eller hjemtransporteret i den første halvdel af ferien, forudsat du rejser med, og I ikke rejser retur til feriestedet

B. Dækker **ikke**

1. Sikret medrejsende, der ikke opholder sig hos den syge eller tilskadekomne i sygeperioden
2. Returrejse efter hjemtransport, hjemkaldelse eller sygeledsagelse
3. Hvis du har fået erstatning for ødelagte feriedage

C. Erstatning

Forsikringen erstatter:

1. Forudbetalte udgifter i forbindelse med den ødelagte rejse, som ikke kan refunderes, herunder udgifter til ophold, transport og andre [turistmæssige udgifter](#)
2. Kørsel i egen bil erstattes for kørte kilometer ad den korteste rute efter Statens mindste takst for tjenestekørsel
3. Erstatningen kan maksimalt udgøre rejsens pris, dog højst 128.000 kr.

Bagage

Tilvalg som kun gælder, hvis det fremgår af policen

A. Dækker

1. Brand-, lynnedslag-, eksplosion, [storm-](#) eller [vandskade](#)
2. [Indbrudstyveri](#), [simpelt tyveri](#), [åbenlyst tyveri](#), [røveri](#) eller hærværk
3. Tyveri af [almindelig privat indbo](#) og [særligt privat indbo](#) fra aflåste og aflukkede biler uden synlige tegn på opbrud med op til 5.000 kr. pr. skade
4. Færdselsuheld som skader de forsikrede ting, og hvor et [trafikmiddel](#) er indblandet, fx påkørsel, sammenstød eller væltning
5. Havari med lystfartøjer som ikke tilhører dig, og som har overdækkede køjepladser
6. Bortkomst af eller skade på [indskrevet bagage](#), uanset om bagagen medbringes eller sendes separat
7. Bortkomst af eller skade på bagage i forbindelse med skader, som er dækket af *Evakuering og ufrivilligt ophold*

C. Omfatter

1. Dine personlige genstande medbragt på rejsen, samt ting du får eller køber undervejs
2. Indskrevet bagage

B. Dækker **ikke**

1. Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud
2. Tyveri fra køretøj, campingvogn, lystfartøj eller telt, hvis de er uaflåst eller ikke har synlige tegn på opbrud
3. Tyveri begået af en af de sikrede, din [rejseledsager](#) eller personer med lovlig adgang til ferieboligen
4. Tyveri, hvis du har udvist grov uagtsomhed
5. Stormskade på genstande udenfor bygning/lokale
6. Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting
7. [Særlige private værdier](#) og [kontanter m.m.](#) i indskrevet bagage
8. Særlige private værdier og kontanter m.m. ved simpelt tyveri og hærværk
9. Skader som skyldes dårlig emballage eller væsker, der flyder ud i bagagen
10. Almindelig ramponering af kufferter og tasker
11. Skade på selve trafikmidlet i forbindelse med et færdselsuheld

D. Omfatter **ikke**

1. [Cykler mm.](#)
2. [Mønt- og frimærkesamlinger](#)
3. Ting som bliver anvendt [erhvervsmæssigt](#)
4. samt [professionelt udstyr](#)
5. Værktøj
6. Motordrevne køretøjer, [sø- eller luftfartøjer](#) samt dele og tilbehør til disse, herunder tagboks, cykelstativ, trailere og campingvogne

E. Erstatning

1. Højeste erstatning er den valgfrie sum, som fremgår af policen
2. Kontanter mm. er dog kun dækket med op til 5.000 kr. pr. skade

Anmeldelse og erstatning

Anmeldelse af skade

Anmeld skaden hurtigst muligt

Hvis der sker en skade, er det vigtigt, at du kontakter alarmcentralen eller Djøf Forsikring så hurtigt som muligt.

Du har pligt til at følge vores anvisninger og give os alle de informationer, vi har brug for.

Det er en betingelse for dækning af en skade, at udgiften er godkendt af os.

Husk at kontakte politiet

Ved tyveri, overfald, røveri og hærværk skal du anmelde sagen til det lokale politi. Husk at få en skriftlig bekræftelse på anmeldelsen.

Djøf Forsikring samarbejder med Falck Global Assistance for at sikre dig en effektiv skadehjælp på din ferierejse.

Har du brug for akut hjælp på din ferierejse, kan du døgnet rundt kontakte alarmcentralen:

Falck Global Assistance
Sydhavnsvej 18
2450 København
kf.fga@falck.com
Telefon: +45 33 45 75 85

Vil du anmelde en skade, når du er kommet hjem, kan du kontakte os:

Djøf Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
Telefon: +45 33 45 73 01

Du kan også anmelde en skade ved at indsende en skadeanmeldelse, som du finder på vores hjemmeside djoefforsikring.dk.

Dokumentation

I forbindelse med en skade på Årsrejseforsikringen skal du kunne dokumentere dit erstatningskrav, hvis vi beder om det. Hvis du ikke kan dokumentere dit krav, kan det få betydning for din erstatning.

Dokumentation: Årsrejse

Vi skal altid bruge dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse eller lignende. Herudover kan følgende typer af dokumentation være et krav:

- Kopi af journal fra lokal læge, lokalt hospital, fysioterapeut, kiropraktor, tandlæge eller lignende, hvor diagnose og varighed af behandling fremgår
- Original dokumentation for eventuelle dækkede [ekstraudgifter](#), erstatningskøb, lejeudgifter eller [turistmæssige udgifter](#)
- Kopi af dødsattest ved dødsfald
- Kopi af politianmeldelse eller politirapport ved brand, tyveri, bedrageri eller overfald
- Original dokumentation fra transportselskabet ved bagageforsinkelse ([PIR-rapport](#))
- Dokumentation for forsinkelse
- Dokumentation fra transportselskab med årsag til forsinkelse
- Dokumentation for krav om evakuering eller hjemrejse
- Dokumentation for leje af en bestilt [feriebolig](#) samt eventuel årsag til, at du ikke kunne benytte den
- Dokumentation for erstatningskrav samt navn og adresse på alle implicerede personer ved skade på lejet feriebolig
- Dokumentation for betaling af selvrisiko, original lejekontrakt og skaderapport ved selvrisiko på lejet køretøj
- Dokumentation for fordelingen mellem privat ferierejse, erhvervsrejse og erhvervsaktiviteter samt

dokumentation for egenbetaling af rejsen

- Dokumentation for din rejseledsagers ødelagte feriedøgn eller hjemkaldelse til Danmark eller Grønland

Dokumentation: Afbestilling

Vi skal altid bruge dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse, depositum/delbetaling, lejeaftale eller lignende. Derudover skal vi have bekræftelse på afbestilling med oplysning om beløb, der eventuelt er refunderet af rejsearrangøren, transportselskabet eller lignende.

Herudover kan følgende typer af dokumentation være et krav:

- Rejseforsikringsattest, som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst
- Kopi af dødsattest ved dødsfald
- Kopi af politianmeldelse ved brand, tyveri og bedrageri
- Dokumentation for formålet med rejsen
- Skilsmisseattest eller dokumentation for skift af folkeregisteradresse ved skilsmisse eller samlivsophør
- Dokumentation for afskedigelse, dokumentation fra a-kasse eller lignende ved ufrivillig afskedigelse
- Dokumentation for ikke bestået eksamen og dato for reeksamen ved ikke-bestået eksamen
- Dokumentation for rejseledsagers afbestilling, hjemtransport eller hjemkaldelse

Dokumentation: Bagage

Når der er sket en skade på dine ejendele, kan det være svært nøjagtigt at huske, hvad de var værd, hvordan de så ud, og hvornår de blev købt. For at få erstatning skal du dokumentere, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår og til hvilken pris tingene er købt.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. I din egen interesse bør du gemme dokumentation for køb af alle nye ting. For dyre genstande bør dokumentationen gemmes i mindst 5 år.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt i en privat handel, skal du sørge for at få en dateret kvittering eller overdragelseserklæring, hvor der står, hvad du har købt og til hvilken pris. Kvitteringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Fotografier alene er ikke tilstrækkelig dokumentation.

Ved tyveri af kontanter kan vi kræve dokumentation i form af kvittering eller kontoudtog fra dit pengeinstitut.

Samme skade - flere forsikringselskaber

Er en skade dækket af både denne forsikring og en forsikring i et andet forsikringselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi udbetaler ikke erstatning for skader, der bliver dækket af et andet forsikringselskab. Har det andet forsikringselskab taget forbehold for dobbeltforsikring i deres dækning, gælder samme forbehold hos os. I det tilfælde dækker vi skaden i fællesskab.

Ved anmeldelse af en skade, skal det altid oplyses, om der er forsikring i andet selskab, herunder rejseforsikring via et kreditkort.

Garantier og lignende

Er der sket skade, som er omfattet af en garanti eller lignende, har du pligt til at benytte denne ordning.

Vi udbetaler ikke erstatning i forbindelse med skader, der bliver dækket af garantiordninger eller lignende.

Udbetaler vi erstatning, overtager vi den sikredes ret til at søge kompensation hos andre, der har udstedt garanti eller lignende.

Beregning af erstatning

Generelle principper for erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden skete. Erstatningen kan ikke overstige bagagesummen. Der er følgende principper for erstatning:

- Nyværdi
- Dagsværdi
- Nyttéværdi
- Afskrivningstabeller

Nyværdi

Genstande, som er købt som nye inden for de seneste 2 år og er ubeskadigede, erstatter vi til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting på skadetidspunktet. Disse skal i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svare til den skadede genstand, men ikke nødvendigvis være genstande af samme fabrikat og mærke.

Dagsværdi

Genstande, som er mere end 2 år gamle, købt brugte eller var beskadigede på skadetidspunktet, erstatter vi til dagsværdi. Vi udbetaler en erstatning, som svarer til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny genstand med rimeligt fradrag for værdiforringelse pga. alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Nyttéværdi

Er genstandens anvendelighed og restlevetid ikke væsentlig nedsat før skaden, fradrager vi ikke for alder og brug, men kun for eventuelt nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Er der tale om ting, der normalt ikke bliver udskiftet og ikke har en bestemt levetid, gør vi ikke fradrag for alder og brug (herunder antikviteter, kunst og bestik).

For ting, der bliver udskiftet med jævne mellemrum, kan vi gøre fradrag for alder og brug i forholdet mellem den tid, tingen har været brugt, og den tid, tingen kunne være brugt, hvis skaden ikke var sket (herunder møbler, legetøj, tøj, dyner og sko).

Vi har ikke pligt til at betale mere end, hvad det koster at anskaffe en ny genstand, som det er nærliggende at sammenligne det beskadigede med.

Værdi efter alder for visse genstande

For nogle genstande, købt som nye, der var ubeskadigede før skaden, gælder særlige afskrivningsregler. Vi beregner erstatningen med udgangspunkt i genanskaffelsesprisen på skadetidspunktet for tilsvarende nye ting, hvorefter der sker et fradrag afhængig af genstandens alder. Beregningen foregår efter nedenstående afskrivningstabeller. Bemærk, at der gælder andre afskrivningsregler for elektronik og elektrisk udstyr, hvis du har købt tilvalget Elektronik Plus på din Indboforsikring.

Computere og lignende

Private computere, konsoller, navigationsudstyr, mobiltelefoner, smartwatches, [wearables](#) samt tilbehør til disse.

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 1	100 %
1 - 2	90 %
2 - 3	70 %
3 - 4	50 %
4 - 5	30 %
over 5	10 %

Elektrisk udstyr

Udstyr til lyd, billede, foto, kopiering samt tilbehør til dette.

Elektrisk hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter samt andre almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet eller udendørs.

Alder/år	Erstatningsprocent
0-2	100 %
2 - 3	85 %
3 - 4	75 %
4 - 5	65 %
5 - 6	50 %
6 - 7	40 %
7 - 8	30 %
Over 8	20 %

Briller, solbriller og høreapparater

Alder/år	Erstatningsprocent
0 - 2	100 %
2 - 3	90 %
3 - 4	80 %
4 - 5	75 %
5 - 6	70 %
6 - 7	65 %
7 - 8	60 %
8 - 9	50 %
9 -10	40 %
10 -11	30 %
Over 11	20 %

Ting købt i udlandet

Ting købt i udlandet erstatter vi højst med købsprisen i udlandet. Dertil lægger vi eventuel toldafgift betalt til SKAT, medmindre en tilsvarende genstand kan genanskaffes i Danmark til en lavere pris.

Manuskripter, tekniske tegninger, digitale filer og andre ikke-fysiske ting

Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger, private optagelser, egne computerprogrammer og digitale filer. Andre ikke-fysiske ting erstatter vi højst med værdien af mediet, som har været brugt til opbevaring, fx tomme hukommelseskort, dvd'er, råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer. Udgifter til gendannelse af data er ikke dækket.

Ting du selv har fremstillet

Genstande du selv har fremstillet, bygget eller forarbejdet, fx computere, malerier, møbler, kunstværker, smykker, tøj, modeljernbaner eller kløvet brænde, erstatter vi højst med, hvad det koster at købe tilsvarende dele, materialer eller råvarer, som er brugt til fremstillingen.

Du modtager ikke kompensation for tidsforbruget til at fremstille/genfremstille genstanden.

Erstatningsmuligheder

- Reparation
- Kompensation for værdiforringelse
- Genlevering
- Kontanterstatning

Reparation

Reparation af det beskadigede, så genstanden i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme brugbarhed og forventede restlevetid som før skaden. Vi har ret – men ikke pligt – til at anvise en reparatør. Erstatningen for reparation kan ikke overstige nyværdien af genstanden efter afskrivning eller fradrag for værdiforringelse.

Hvis du ikke ønsker at lade den skadede genstand reparere, så udbetaler vi en erstatning som svarer til reparationsomkostningen eksklusive følgeudgifter, herunder til levering og montering.

Kompensation for værdiforringelse

Kompensation for værdiforringelse af unikke genstande beregnes som forskellen mellem kontanterstatning og genstandens værdiforringelse på grund af nedsat anvendelighed og restlevetid. Hvis værdien er væsentlig nedsat efter reparationen, betaler vi både reparation og kompensation for værdiforringelsen.

Genlevering

Vi kan vælge at genlevere en ny tilsvarende genstand, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den genstand, som er skadet. Genleverede genstande behøver ikke at være af samme fabrikat eller mærke. Ønsker du ikke, at vi genskaffer nye genstande, udbetaler vi kontanterstatning, der svarer til den pris. Vi dækker også levering og montering på forsikringsstedet, hvis genstanden erstattes ved genlevering.

Genlevering af særlige genstande

Følgende genstande, der er mere end 2 år gamle, købt/arvet brugte og ubeskadigede, når skaden sker, kan vi erstatte med værdien af tilsvarende brugte genstande af samme fabrikat eller mærke:

- Guld- og sølv
- Lomme- og armbåndsurre
- Smykker
- Møbler
- Porcelæn og glas
- Lamper
- Ægte tæpper
- Musikinstrumenter, der ikke er elektriske

Vi udbetaler ikke en højere erstatning, hvis du har valgt leverandøren.

Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning svarende til genstandens værdi på skadetidspunktet.

Ved kontanterstatning er omkostninger til montering, levering, eller andre tillægsomkostninger ikke dækket.

Ved totalskade overgår ejendomsretten til den skadede genstand til os.

Maksimal erstatning

Forsikringen dækker maksimalt den eller de summer, som fremgår af din police eller dette vilkår. Er den samlede værdi af din bagage større end forsikringssummen på din police, udbetales der ikke højere erstatning end de maksimale forsikringssummer.

Generelle vilkår

Forsikringsaftalen består af policen samt eventuelle policetillæg, som fremgår af policen og dette vilkår.

Djøf, Gothersgade 133, 1123 København K, CVR-nr. 17517112 formidler forsikringer til sine medlemmer i Danmark og på Grønland under brandet Djøf Forsikring på vegne af Købstædernes forsikring.

Djøf er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet.

Djøf optjener et vederlag ved formidlingen og administrationen af forsikringer. Ved henvendelse til Djøf kan du få oplyst vederlaget for det konkrete salg.

Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819 er forsikringsgiver og risikobærer, og varetager skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Købstædernes Forsikring er oprettet i 1761 og er Danmarks ældste kundeejede forsikringselskab. Du kan finde vores vedtægter på [hjemmesiden](#).

I dette vilkår er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringselskabet.

Det er et krav for at være forsikret hos Djøf Forsikring, at du er medlem af Djøf og betaler forsikringsens pris.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- **Naturforstyrrelser**
Jordskælv eller andre naturforstyrrelser. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb.
- **Krig**
Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- **Atomenergi**
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- **Myndighedsindgreb**
Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- **NBCR-terror**
Forsikringen dækker ikke skader som følge af NBCR-terror, som er terrorhandlinger begået med nukleare, biologiske, kemiske og radioaktive våben. Disse skader er dækket af en statslig ordning beskrevet i "Lov om en terrorforsikringsordning på skadesforsikringsområdet" fra den 9. april 2019. Terrorforsikringsrådet under Finanstilsynet afgør, om der er tale om en NBCR-terrorhandling.
- **Internationale sanktioner**
Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis det strider mod en international sanktion, et forbud eller andre retsfølger, der er besluttet af Danmark, De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.
- **Kriminalitet**
Forsikringen dækker ikke skader, der skyldes sikredes direkte eller indirekte udførelse af eller medvirken til ulovligheder, som efter dansk lovgivning kan medføre fængselsstraf.

Betaling af forsikringen

Når du modtager opkrævning for din forsikring, indeholder den altid en dato for, hvornår den senest skal være betalt. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, du har oplyst, eller til betaling via Betalingservice, hvis du har valgt at betale på den måde. På vores hjemmeside kan du se, hvilke gebyrer vi opkræver, og hvornår vi opkræver dem.

Sammen med prisen (præmien) for din forsikring opkræver vi en række afgifter, bidrag og gebyrer.

Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, mens andre bliver opkrævet som kompensation for udgifter til administration, fx udgifter til opkrævning og betaling af præmien.

Betaler du ikke det opkrævede beløb til tiden, sender vi en påmindelse om manglende betaling. Påmindelserne fortæller, hvad der sker, hvis du fortsat ikke betaler. Lovgivningen giver ret til at opkræve gebyrer til dækning af vores faktiske omkostninger i forbindelse med fx opkrævninger, rykkerskrivelser, udskrivning af dokumenter og andre serviceydelser.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen bliver indeksreguleret.

Indeksreguleringen sker en gang om året med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato.

Reguleringen følger Danmarks Statistiks "Lønindeks".

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller bliver grundlaget for udregningen ændret, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

Hvor længe gælder forsikringen

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden). Fornyelse sker løbende for 1 år ad gangen, hvis forsikringen ikke er opsagt.

Hvordan opsiges forsikringen

Både du og vi kan opsiges forsikringen med et skriftligt varsel på mindst 1 måned, så den ophører på forsikringens hovedforfaldsdag. Forsikringer har hovedforfald en gang om året, og hovedforfaldsdatoen er den dato, hvor forsikringen fornyes. Har du årsbetaling på din forsikring, er hovedforfaldsdato og betalingsdato den samme.

Du kan også vælge skriftligt at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Du betaler et gebyr for kort opsigelse.

Gebyrets størrelse afhænger af, om du opsiges forsikringen indenfor det første år efter oprettelsen (forsikringen er tegnet) eller senere.

Se den/de aktuelle gebyrer på djoefforsikring.dk. Gebyrerne bliver indeksreguleret.

Ved kort opsigelse får du penge tilbage, hvis du har betalt for en periode efter forsikringens ophør. Opsigelsesgebyret bliver modregnet i det beløb, du får tilbagebetalt. Er den overskydende betaling mindre end gebyret, får du ikke penge tilbage.

Opsigelse eller ændring ved skade

Fra datoen for din anmeldelse af en skade og indtil 1 måned efter, at vi har udbetalt erstatning, afvist erstatning eller lukket en skade, kan vi med 14 dages skriftligt varsel opsiges forsikringen eller ændre pris og vilkår.

Du har samme ret til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Vi kan fx vælge at forhøje prisen, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring.

Du kan vælge at opsiges din forsikring på det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Det kræver blot, at du meddeler det skriftligt til os.

Ændring af vilkår og pris

Vi kan varsle væsentlige negative ændringer af vilkår eller pris mindst 1 måned før, forsikringsperioden udløber (hovedforfaldsdatoen), og ændringen træder i kraft.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller pris, når du betaler for en ny periode. Hvis du ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, kan du opsige forsikringen til hovedforfaldsdagen.

Vi kan uden varsel foretage ændringer af vilkår, forsikringssummer og priser ved:

- Ændret lovgivning
- Indeksregulering
- Ændringer eller præciseringer til din fordel
- Sproglige opdateringer

Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader, og forsikringens pris afhænger blandt andet af udgifterne til skader.

Når du anmelder skader på din forsikring, kan det derfor påvirke dine forsikringer fremadrettet. Det betyder, at hvis du har mange skader på en eller flere af dine forsikringer eller tilvalgsdækninger, kan dine forsikringer blive ændret. Fx kan din pris stige, eller der kan komme begrænsninger på dine dækninger eller andre ændringer i dine vilkår for forsikringen. I særlige tilfælde kan vi opsige dine forsikringer. Dette vil altid ske på baggrund af en vurdering af dit samlede kundeforhold.

Hvis vi ændrer dine forsikringer, vil du få besked, inden det sker.

Nemkonto

Erstatninger og returnering af for meget indbetalt præmie bliver udbetalt på din Nemkonto, hvis vi har registreret dit CPR/CVR-nummer.

Lovgivning

Udover regler og bestemmelser beskrevet i disse forsikringsvilkår, i policen og tilhørende policetillæg, gælder blandt andet forsikringsaftaleloven, Lov om forsikringsvirksomhed og vores vedtægter.

Klagemulighed

Er du er uenig i vores afgørelse i en sag, anbefaler vi, at du kontakter den afdeling, der har behandlet sagen, og gør opmærksom på din utilfredshed. Er du fortsat ikke tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som vil tage sig af sagen.

Djøf Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
Tlf. 33 14 37 48
klager@kfforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring for privatkunder

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til vores klageansvarlige, kan du som privatkunde klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse mere om din klagemulighed på ankeforsikring.dk

Fortrydelsesret

Du kan fortryde din aftale om køb af forsikringer efter Forsikringsaftaleloven § 34i, så længe du overholder fortrydelsesfristen.

Bemærk, at der er forskel på, om din forsikring træder i kraft senere eller med det samme:

<p>Træder din forsikring i kraft senere Køber du en forsikring, som træder i kraft om fx 4 måneder, kan du fortryde købet indtil 14 dage før, forsikringen træder i kraft.</p>	<p>Træder din forsikring i kraft med det samme Køber du en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen indtil 14 dage efter, at du har fået din police på Mit KF/Min side. Husk at give besked, hvis du er undtaget for digital post, så vi kan sende policen med et brev. I det tilfælde gælder din fortrydelsesret fra det tidspunkt, hvor du har modtaget brevet med policen.</p>
---	---

Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, giver du os besked om, at du har fortrudt dit køb af forsikringen. Du kan sende os et brev eller en e-mail. Vil du have bevis for, at du har sendt beskeden inden fristens udløb, kan du sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Udløber fristen for fortrydelse på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, udløber fristen for fortrydelse i stedet på den følgende hverdag.

Send din besked om fortrydelse af købet til:

Djøf Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
djoefforsikring.dk

Ordforklaring

Her får du en uddybende forklaring af de ord i vilkårene, som er markeret med understregning. Forklaringerne er en del af forsikringsvilkårene og gælder som definition ved vurderingen af en skade.

Aktiv ferie

Ferie, hvis hovedformål er at stå på ski/ snowboard, dykke, cykle, gå på jagt, dyrke sejlsport, ridning eller anden lignende sport, dog ikke ekstremsport.

Vi anser ikke en storby- eller badeferie som en aktiv ferie.

Akut sygdom

Nyopstået sygdom, der opstår pludseligt og som ikke har vist symptomer før bestilling af rejsen eller før afrejse.

Almindelig privat indbo

Personlige genstande samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, medmindre genstanden specifikt er nævnt under en anden kategori. Til almindelig privat indbo hører også:

- Barnevogne
- Børnecykler med hjuldiameter under 12 tommer
- Proteser, fx gebis
- Private kørestole, som højst kan køre 15 km/t
- Hårde hvidevarer
- Sports- og fritidsudstyr
- Høreapparater

Alvorlig

Med "alvorlig" mener vi, at den skadelidte er indlagt på hospital.

Bjergbestigning

Al bestigning og klatring ved brug af reb og andet specialudstyr på bjerge, klipper eller lign. samt friklatring.

Cykler mm.

Cykler mm. omfatter cykler, cykelanhængere, el-cykler som max kan køre 25 km/t med dansk cykelstelnummer og el-løbehjul som max kan køre 20 km/t samt løse cykeldele.

Delebørn

Dine biologiske børn under 21 år, som ikke har fast bopæl på din adresse.

Ekspeditioner

Rejser til uberørte eller ukendte områder, herunder polarområderne, ture over indlandsisen i Grønland og uudforskede områder i regnskove.

Ekstremsport

Sportsgrene med overhængende risiko for deltagerens liv og førlighed, herunder paraglidning, hanggliding, base jump, oceanroning, ironman, bjergbestigning, fridykning, ultraløb, MMA eller lignende.

Ekstraudgifter

Rimelige udgifter, som du udelukkende har som følge af en skade, der er dækket af forsikringen. Udgifter, som du alligevel skulle have betalt, er ikke ekstraudgifter.

Erhvervsmæssig

Aktiviteter som ifølge SKAT's definition er skattepligtigt erhvervsarbejde - også selvom du ikke er momsregistreret på tidspunktet for skaden.

Europa

Med Europa mener vi: Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern (Kun den græske del), De Kanariske Øer, England, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Hviderusland/Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne (Engelske kanal), Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Makedonien, Malta, Moldova, Montenegro, Nordcypern, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland indtil Ural-bjergene, San Marino, Schweiz, Serbien, Skotland, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Svalbard, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten, Wales, Østrig, Ålandsøerne.

Feriebolig

En bolig lejet til din ferie. Som feriebolig forstås vi også bestilt og betalt ophold i autocamper, mobilhome, campingvogn, kahyt, båd eller telt, hvor du kan fremvise en officiel lejekontrakt.

Indbrudstyveri

Tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

Indskrevet bagage

Bagage indleveret til det samme fly eller transportmiddel, som du selv rejser med.

Kontanter mm.

Penge eller værdibeviser, herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort, flaskeboner, vaskekort og værdikort.

Køretøj

Bil, motorcykel, autocamper og knallert samt campingvogn og teltvogn til bil eller motorcykel.

Mønt- og frimærkesamlinger

En beholdning af gamle mønter og frimærker uanset materialets karakter. Mønterne eller frimærkerne skal engang have været brugbare til betaling eller udstedt af en myndighed, fx erindringsmønter/-medaljoner.

Mønter eller frimærker i samlinger må ikke længere være i cirkulation som almindeligt brugbare betalingsmidler. Er det tilfældet, betragter vi dem som beskrevet i Kontanter mm.

Nordisk Konvention

Statsborgere i Danmark er omfattet af nordisk konvention om social sikring imellem Danmark, Finland, Island, Norge og Sverige. Konventionen betyder, at du er omfattet af disse landes sundhedsvæsen på lige fod med landets egne borgere.

Nærmeste familie

Ægtefælle, registreret partner eller samlever og jeres børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, søskende, svogre, svigerinder, bedsteforældre og svigerforældre. Nærmeste familie er også ikke-biologiske forældre og bedsteforældre, der er gift eller samlevende med en biologisk forælder eller bedsteforælder.

Opholdssted

Det sted uden for din bopæl, hvor du har din sidste overnatning, inden du rejser til udlandet, og det sted, hvor du har din første overnatning i Danmark efter din hjemkomst fra udlandet.

PIR-rapport

En PIR-rapport (Property Irregularity Report) er dokumentation fra lufthavnen på, at din bagage er beskadiget, forsinket eller forsvundet.

Pludselig skade

Skade, der pludseligt og udefra påføres det forsikrede indbo. For at være en pludselig skade skal årsag og skade opstå på samme tidspunkt.

Professionel sport

Med professionel sport mener vi sport, som udøves mod betaling. En person betragtes som professionel, når personen opfylder en eller flere af disse forhold:

- Økonomisk lever af sin sport
- Kontraktligt er aflønnet for udøvelsen af sin sport
- Udøver sin sport på landsholdsniveau

Professionelt udstyr

Udstyr, der er så dyrt og specialiseret, at det normalt kun bliver brugt af håndværkere/ erhvervsvirksomheder. Vi dækker professionelt udstyr, der kun bliver brugt til hobby, med højst 20.000 kr. pr. skade.

Rejseledsager

Den person, som du har købt din rejse med og skal rejse sammen med.

Simpelt tyveri

Tyveri af ting, der befinder sig udendørs, i uaflåst bygning eller lokale, samt tyveri fra bil, tog, luftfartøj, bus, søfartøj, campingvogn eller telt.

Storm

Vindstyrke 8, som svarer til en vindhastighed på 17,2 m pr. sekund eller derover.

Sø- og luftfartøjer

Søfartøjer er fartøjer omfattet af Søloven, fx småbåde, kanoer og kajaker, windsurfere, sejlbretter, kitesurfere, vandscootere og jetski. Luftfartøjer er luftfartøjer af enhver art, herunder fly, helikoptere, ballon, modelfly og droner, samt deres tilbehør

Særligt privat indbo

- Elektroniske apparater, herunder mobiltelefoner, smartwatches og wearables med tilbehør, der anvendes til billede, lyd, foto, kopiering, navigation, kommunikation eller spil
- Private computere med tilbehør og software
- Plader, cd'er, dvd'er, film og hukommelseskort
- Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper
- Musikinstrumenter og kikkerter
- Pelse, pelsværk, skind og skindtøj
- Øl, vin og spiritus
- Våben

Særlige private værdier

Smykker, armbånds- og lommeure samt genstande, hvori der indgår guld, sølv, platin, perler eller ædelstene.

Røveri

Røveri og overfald, hvor en gerningsmand benytter eller truer med at anvende vold i forbindelse med tyveri eller beskadigelse af dine ting

Trafikmiddel

Motordrevne køretøjer omfattet af Færdselsloven, fx biler, knallerter og motorcykler, samt tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer

Turistmæssige udgifter

Udgifter til sightseeing, udflugter, seværdigheder, planlagte sportsaktiviteter, leje af sportseffekter, liftkort og biler, billetter og adgangsbeviser til fx koncerter, teater, festivaler og forlystelsesparker. Udgifterne skal være betalt, inden skaden sker og være ikke-refunderbare.

Vandskade

Skader som følge af oversvømmelse og skybrud, samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølevæske eller lignende fra installationer eller andre beholdere på 10 liter eller derover.

Wearables

Bærbare elektroniske enheder/sensorer, fx digitale briller, træningsure, smartwatches, actionkameraer, aktivitetsmålere og lignende.

Åbenlyst tyveri

Tyveri af dine ting i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal bemærkes af dig eller af andre i det øjeblik, det sker.